

به نام خدا

قوانین، مقررات و شرایط استفاده از سرویس پیامک اینترنتی تلفن ثابت قوانین عمومی فعال‌سازی سرویس:

1. در هنگام ثبت‌نام در سایت و تکمیل فرم درخواست فعال‌سازی شماره، آدرس ایمیل متقاضی، در حکم نام کاربری و شناسه ورود وی در پنل شرکت در نظر گرفته می‌شود و امکان تغییر آدرس ایمیل پس از فعال‌سازی سرویس به هیچ‌وجه وجود نخواهد داشت. لذا حتماً در تعیین نام کاربری که همان آدرس ایمیل شماست، دقت فرمایید.
2. در صورتیکه درخواست‌کننده سرویس، مستأجر باشد، ارائه اجاره‌نامه خوانا که دارای کد رهگیری باشد، الزامی است.
3. پس از پرداخت وجه فعال‌سازی سرویس و خرید شارژ پیامک، وجه واریز شده به هیچ‌عنوان برگشت داده نمی‌شود.
4. شماره(های) فعال‌شده تا یک سال از تاریخ فعال‌سازی، معتبر می‌باشد و کاربر سرویس در صورت تمایل به تمدید سرویس، بایستی مجدداً فرم درخواست فعال‌سازی را تکمیل نموده و برای کارشناسان از طریق پنل ارسال نماید. به‌بیان‌دیگر با ارسال مجدد درخواست، کاربر مجدداً احراز هویت می‌شود تا اطمینان حاصل شود که شماره همچنان در مالکیت وی است.
5. در صورت ارسال فرم درخواست فعال‌سازی شماره از طریق فکس یا اینترنت، بایستی اصل فرم را نیز حداکثر تا یک هفته پس از فعال‌سازی سرویس، برای شرکت ارسال نمایید. در غیر این صورت سرویس شما غیر فعال خواهد شد.
6. در حال حاضر این سرویس در تهران و کرج فعال بوده و پیش‌شماره 021 و 026 جزء لاینفک شماره‌های فعال‌شده می‌باشد. در صورت راه‌اندازی سرویس در سایر شهرها از طریق سایت اطلاع‌رسانی خواهد شد.
7. لطفاً توجه فرمایید هنگام ثبت‌نام، نام کاربری که در سایت وارد می‌نمایید با آنچه که در فرم ثبت‌نام پر کرده و برای کارشناسان ارسال نموده‌اید یکسان باشد.
8. کلمه عبور پنل و وب‌سرویس، فقط و فقط توسط کاربر قابل تنظیم بوده و در سامانه به‌صورت رمز شده ذخیره می‌گردد. بنابراین امکان دسترسی کارشناسان سایت به آن وجود نداشته و تغییر کلمه عبور توسط آن‌ها غیرممکن می‌باشد.
9. در حال حاضر امکان ارسال و دریافت پیامک از سرشماره 021 به تمامی اپراتور ها انجام می‌شود و ارسال و دریافت پیامک از سرشماره 026 به اپراتور ایرانسل انجام نمی‌شود.

ملاحظات کاربری سرویس:

10. دیتابیس‌های موجود در سامانه پیامک کوتاه همانند سایر دیتابیس‌های موجود در بازار، با درصدی خطا همراه است و شرکت هیچ مسئولیتی در قبال موفقیت‌آمیز بودن صددرصدی ارسال‌های انجام‌شده به شماره‌های مذکور را ندارد.
11. کاربر بایستی حتماً قبل از انجام هر ارسالی، به پیام‌های هشدار مندرج در میز کار توجه نماید. بدیهی است در صورت بی‌توجهی به پیام‌های مندرج در میز کار، شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات ارسال و دریافت نخواهد داشت.

12. شرکت در قبال عدم دریافت پیام در مقصد به دلیل وجود مشکل در شبکه تلفن همراه اول، هیچ مسئولیتی نداشته و لذا به دلیل اجتناب ناپذیر بودن چنین مشکلاتی که در حیطه اختیارات این شرکت نیز نمی‌باشد، همواره درصدی ریزش در موفقیت آمیز بودن تحویل کلیه پیام‌های ارسالی به‌ویژه در مقیاس‌های انبوه، وجود دارد و تضمینی برای تحویل موفقیت آمیز صد در صد پیام‌های ارسالی وجود ندارد.

13. کاربر بر اساس تعداد پیامک‌های ارسالی و نه تحویل داده شارژ می‌شود و در صورتی که شارژ یکی از سوی اپراتورها برای پیام‌های تحویل داده نشده به شرکت تخصیص یابد، شرکت به همان میزان و متعاقباً، کاربران را شارژ بک می‌نماید. به‌بیان دیگر، شارژ بک، صرفاً در مورد پیامک‌هایی که تحویل مقصد نشده و شرکت نیز در قبال آن‌ها نزد اپراتورهای تلفن ثابت و همراه، کسر اعتبار نشده است، اعمال می‌شود. لذا به صورت پیش فرض، لزوماً هزینه تمامی پیامک‌های تحویل نشده (delivered Not) عودت داده نمی‌شود.

14. شرکت، در قبال ارسال پیامک توسط مشتری به شماره‌های نامعتبر (شماره‌هایی که وجود خارجی نداشته و واگذار نشده‌اند و یا به هر دلیلی غیرفعال شده‌اند) و شماره‌هایی که برای مدت‌زمان معینی در محدوده آنتن دهی قرار نداشته‌اند و یا خاموش بوده‌اند، هیچ مسئولیتی ندارند. لذا به دلیل اشغال ظرفیت سیستم و ایجاد ترافیک، در صورت ارسال پیامک به شماره‌های مذکور، علیرغم نرسیدن پیام به مقصد، از اعتبار ارسال‌کننده کسر خواهد شد.

حريم شخصي:

1. اطلاعات دریافتی از متقاضیان فعال‌سازی سرویس در حین ثبت‌نام، بنا به درخواست مخابرات استان تهران و به‌منظور احراز هویت شماره و مالک و جلوگیری از هرگونه سوء‌استفاده از این سرویس می‌باشد. این اطلاعات به صورت کامل محرمانه در نزد شرکت حفظ و نگهداری می‌شود.

تغييرات:

2. بسته به شرایط و با توجه به سیاست‌های اتخاذی اپراتورهای تلفن ثابت و همراه و تصمیمات راهبردی شرکت، امکان تغییر و بروز رسانی قوانین و مقررات وجود دارد. لذا به محض اعمال تغییرات جدید، در سایت به‌روزرسانی خواهد شد.

موارد ممنوع:

3. تجاوز به حقوق قانونی (شامل حقوق خصوصی و عمومی) دیگران.

4. فراهم کردن اسباب خسارت یا زیان دیگران.

5. تمامی تبلیغات مرتبط با حوزه خدمات پزشکی و پیراپزشکی، خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مکمل‌های غذایی و تجهیزات پزشکی فقط و فقط با اخذ مجوز کتبی مخصوص تبلیغات پیامکی و مهور به مهر برجسته از سازمان نظام پزشکی کشور مجاز می‌باشد و کاربر سرویس بایستی قبل از ارسال پیامک انبوه با محتوای مذکور، اصل مجوز را جهت تأیید نهایی به شرکت ارائه نماید.

6. هر نوع فعالیت دیگری که غیرقانونی بوده و یا توسط مقررات جاری ممنوع شده باشد.

7. تبلیغ هرگونه فعالیت تجاری غیرقانونی و یا غیرمنصفانه (به‌ویژه بازاریابی هرمی) و یا هر نوع استفاده از اطلاعات این وبگاه برای این منظور.

8. در صورت ارسال هر گونه محتوای مغایر با عرف و قوانین مرتبط با حوزه نشر و خبر (فهرست مصادیق محتوای مجرمانه که در لینک http://internet.ir/crime_index.html ذکر شده است) ، عواقب آن مستقیماً به عهده مالک شماره می باشد.

9. در صورت تخلف کاربر و عدم رعایت هر یک از موارد فوق‌الذکر، شرکت، اکانت کاربری خاطی را غیرفعال نموده و هیچ مسئولیتی متوجه شرکت نمی‌باشد.

عدم تضمین

ما برای ارائه سرویس هرچه بهتر و کیفی‌تر، تلاش می‌کنیم، اما متأسفانه نمی‌توانیم کامل تضمین کنیم که:

1 – استفاده از سرویس‌های ما کلیه نیازهای شما را برطرف کند.

2 – استفاده شما از سرویس‌ها بدون اشکال، قطعی، کاملاً امن یا بدون خطا باشد.